

ゴールデンウィーク期間の取引・入出金等について

お客様各位

平素より、格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。
ゴールデンウィーク期間中の入出金等について、下記の日程をご確認くださいようお願い申し上げます。

日付	取引時間	カスタマーサポート 対応時間	スワップ ポイント	入金反映		出金
				クイック入金	通常入金	
4月28日(火)	通常通り	通常通り	通常通り	○	○	17時までの受付 ⇒4月30日 送金
4月29日(水・祝日)				○	×	4月30日17時までの受付 ⇒5月1日 送金
4月30日(木)				○	○	
5月1日(金)				○	○	17時までの受付 ⇒5月7日 送金
5月2日(土)	休業日 (終日取引不可)			○	×	5月1日17時から 5月7日17時までの受付 ⇒5月8日 送金
5月3日(日)	休業日 (終日取引不可)			○		
5月4日(月・祝日)	通常通り	通常通り		○		
5月5日(火・祝日)				○		
5月6日(水・祝日)				○		
5月7日(木)				○	○	

【 クイック入金について 】

※お客様のご利用金融機関によっては、ゴールデンウィーク期間のサービス・営業時間が通常と異なり、ご利用できない場合がございます。予めご利用される金融機関へご確認ください。

※クイック入金は、お客様のご利用回線およびブラウザの「×」ボタンで閉じるなどの誤操作によって、お取引口座に入金が確認できなかった場合、入金確認は連休明け以降となります。

【 通常入金について 】

※5月1日(金)17:00までに、当社にて着金確認ができない場合は、5月7日(木)以降の入金反映となります。

【 出金受付について 】

※ ゴールデンウィーク期間は、通常時よりお日にちを要するものとなりますので、ご出金のお手続きはお早目をお願いします。

その他ご不明点、ご質問事項等ございましたら、当社カスタマーサポート部宛にご連絡下さい。

フリーダイヤル: 0120-997-867
Mailto: support@fxbroadnet.com