

ゴールデンウィーク期間の入出金等について

お客様各位

平素より、格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。
 ゴールデンウィーク期間中の入出金等について、下記の日程をご確認くださいませようお願い申し上げます。

日付	取引時間	カスタマーサポート 対応時間	スワップ ポイント	入金		出金
				クイック入金	通常入金	当社手続き
4月28日(金)	6:05～翌5:55	通常通り	1日分	○	○	17時00分までの受付 ⇒5月1日送金
4月29日(土・祝日)	休業日 (終日取引不可)			○	×	5月2日送金
4月30日(日)	休業日 (終日取引不可)			○	×	5月2日送金
5月1日(月)	7:00～翌5:55	通常通り	1日分	○	○	17時00分までの受付 ⇒5月2日送金
5月2日(火)	6:05～翌5:55	通常通り	1日分	○	○	17時00分までの受付 ⇒5月8日送金
5月3日(水・祝日)	6:05～翌5:55	通常通り	1日分	○	×	5月9日送金
5月4日(木・祝日)	6:05～翌5:55	通常通り	3日分	○	×	5月9日送金
5月5日(金・祝日)	6:05～翌5:55	通常通り	1日分	○	×	5月9日送金
5月6日(土)	休業日 (終日取引不可)			○	×	5月9日送金
5月7日(日)	休業日 (終日取引不可)			○	×	5月9日送金
5月8日(月)	7:00～翌5:55	通常通り	1日分	○	○	17時00分までの受付 5月9日送金

◀ クイック入金について ▶

※お客様のご利用金融機関によっては、ゴールデンウィーク期間のサービス・営業時間が通常と異なり、ご利用できない場合がございます。予めご利用される金融機関へご確認ください。

※クイック入金は、お客様のご利用回線および端末上の問題にて正常にお手続きいただけなかった場合は、当社にて反映処理することができず、お客様の取引金融機関へ確認作業を要します。しかしながら、該当金融機関が祝日等で営業されていない際は、銀行の翌営業日以降の確認作業となり、お客様のご入金を当社取引口座へ反映するまでに期間(連休明け以降)を要するものとなります。

◀ 通常入金について ▶

※4月28日(金)17:00までに、当社にて着金確認ができない場合は、5月1日(月)以降の入金反映となります。
 ※5月 2日(火)17:00までに、当社にて着金確認ができない場合は、5月8日(月)以降の入金反映となります。

◀ 出金受付について ▶

※ ゴールデンウィーク期間は、通常時よりお日にちを要するものとなりますので、ご出金のお手続きはお早目をお願いします。

その他ご不明点、ご質問事項等ございましたら、当社カスタマーサポート部宛にご連絡下さい。

フリーダイヤル: 0120-997-867
Mailto : support@fxbroadnet.com