

クリスマス及び年末年始の営業時間について

お客様各位

平素より、格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

クリスマスから年末年始における取引システム稼働時間および入出金受付時間につきまして、下記のとおりご案内申し上げます。

日付	取引時間	カスタマーサポート 対応時間	入金		出金
			クイック入金	通常入金	
12月23日(土)	休業日(終日取引不可)		○	× (12月25日反映)	× (12月26日送金)
12月24日(日)	休業日(終日取引不可)		○	× (12月25日反映)	× (12月26日送金)
12月25日(月)	7:00~15:25	通常通り	○	○ (14:00まで可)	14:00までの受付は 12月26日送金
12月26日(火)	7:05~翌6:55	通常通り	○	通常通り	通常通り
12月27日(水)	7:05~翌6:55	通常通り	○	通常通り	通常通り
12月28日(木)	7:05~翌6:55	通常通り	○	通常通り	通常通り
12月29日(金)	7:05~翌6:55	通常通り	○	通常通り	17:00までの受付は 1月4日送金
12月30日(土)	休業日(終日取引不可)		○	× (1月4日反映)	× (1月5日送金)
12月31日(日)	休業日(終日取引不可)		○	× (1月4日反映)	× (1月5日送金)
1月1日(元旦)	休業日(終日取引不可)		○	× (1月4日反映)	× (1月5日送金)
1月2日(火)	7:05~翌6:55	通常通り	○	× (1月4日反映)	× (1月5日送金)
1月3日(水)	7:05~翌6:55	通常通り	○	× (1月4日反映)	× (1月5日送金)
1月4日(木)	7:05~翌6:55	通常通り	○	通常通り	通常通り

12月25日のお取引について

12月25日(月)は時間指定のご注文を「当日」で指定された場合、有効期限が15:25までとなります。

証拠金判定時刻(強制決済)は15:15となります。

また、ブロード25(ライト)MCコースにおいて、12月22日(金)の取引終了時(23日の朝6:55)に、発生した追加証拠金の解消期限は12月25日の15:00となります。

追加証拠金の解消期限までに解消されなかった場合、強制決済となります。

当日は15:25から15:35までメンテナンスとなります。レート配信の再開は翌営業日(26日)7:05からとなります。

その他の注意事項

米国・欧州のクリスマス休暇および年末年始は流動性の低下等により、スプレッド(買値と売値の差)が通常時よりも急拡大する場合や指定したレート(ロスカット注文を含む)から大きく乖離したレートで約定(スリッページ)する場合や注文が成立しないこともあります。また、休日明けのオープンレートが、休日前のクローズレートから大きく乖離してスタートする可能性もありますので、お客様が指定したレート(逆指値注文・ロスカット注文)から大きく乖離したレートで約定(スリッページ)する場合があります。

お客様におかれましては、上記リスクをご勘案の上、お取引およびポジション・資金管理について十分にご注意ください。

クイック入金ご利用の際、正常な入金処理が完了しなかった場合、取引口座への反映まで銀行営業日で2営業日ほどお時間を要します。またご利用金融機関によっては、年末年始においてメンテナンスを実施する場合がございますので、予めご利用されるネット銀行へご確認ください。

※お客様(ご契約者)名義以外のご入金はお原則お受付することができませんので、ご注意ください。

スワップポイント付与日数については、通常とは異なりますので、詳細はスワップポイントカレンダー(以下URL)にてご確認ください。

2023年12月分 https://www.fxroadnet.com/pdf/swap_calendar202312.pdf2024年1月分 https://www.fxroadnet.com/pdf/swap_calendar202401.pdf

その他ご不明点、ご質問事項等ございましたら、当社カスタマーサポート部宛にご連絡下さい。

フリーダイヤル: 0120-997-867
Mailto: support@fxroadnet.com