

皇位継承に伴う 10連休の当社対応について

お客様各位

平素より、格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

皇位継承に伴う特別法の施行により、4月27日から5月6日までが10連休となります。

以下に10連休中の当社対応について、ご注意事項およびご案内を記載いたしましたのでご参照ください。

《相場急変に備えて》

今年1月3日に見られたように、東京市場が休場の際、流動性が低下する中で相場が急変することがございます。

10連休中は金融機関の営業も通常とは異なり、お客様が相場急変時に即時対応できない恐れがございます。

相場状況によっては、強制ロスカットにより大きな損失が発生し、お客様よりお預かりした証拠金以上の損失が生じることがあります。あらかじめ口座へのご入金、またはポジションの縮小により口座維持率を高め、予期せぬ損失が発生しないよう十分ご注意ください。

《お取引について》

10連休中のお取引につきましては、通常通りご利用いただけます。
カスタマーサポートにつきましても下記のとおり対応いたします。

【お問い合わせ先】

株式会社FXブロードネット カスタマーサポート部

メール:support365@fxbroadnet.com

フリーダイヤル:0120-997-867 (月曜日から金曜日 9時00分-17時00分)

《入金について》

日	月	火	水	木	金	土
					4/26 ○	4/27 ○
		上段: クイック入金 下段: 通常入金			○	×
4/28 ○ ×	4/29 ○ ×	4/30 ○ ×	5/1 ○ ×	5/2 ○ ×	5/3 ○ ×	5/4 ○ ×
5/5 ○ ×	5/6 ○ ×	5/7 ○ ○				

【クイック入金(取引画面から操作して入金する方法)】

クイック入金は各金融機関により連休中のご利用可能時間が異なる可能性があります。
予めご利用される金融機関へお問い合わせください。

クイック入金は、画面を×ボタンで閉じてしまったり、回線の切断等により途中で操作を終了してしまうと、即時の口座反映がされません。その場合、反映は5月7日(火)9時以降となります。

【通常入金(窓口・ATMなどからの入金)】

4月26日(金)17時までにご入金の確認ができない場合は、5月7日(火)9時以降の入金反映となります。

《出金について》

日	月	火	水	木	金	土
				4/25 ※	4/26	4/27 ×
4/25 17時までの出金が、連休前の最終出金となります。						
4/28 ×	4/29 ×	4/30 ×	5/1 ×	5/2 ×	5/3 ×	5/4 ×
5/5 ×	5/6 ×	5/7 ○				

ご不明な点等ございましたら、当社カスタマーサポート部宛にご連絡下さい。

フリーダイヤル: 0120-997-867
Mailto : support365@fxbroadnet.com